

## Политика за обработване на данните на клиентите


(Приета на 17.10.2022)

### Информация за администратора на лични данни:

Юнайтед Партньърс Консултинг ЕООД, с ЕИК 206112741, със седалище и адрес на управление гр. София, жк. Дианабад бл.56, ет.12, ап.79, представлявано от управителя Росен Недялков Таков

Настоящата Политика за поверителност урежда отношенията между Дружеството и субектите на данните по повод предоставянето на услуги по кредитно посредничество с финансови и нефинансови институции.

### Данни за контакт

Е-mail: [office@creditgenerator.bg](mailto:office@creditgenerator.bg); Телефон: +359 878 886 225;  +359 878 886 225

В настоящата Политика за поверителност ще намерите детайлна информация относно дейностите, които извършваме при обработването на личните Ви данни.

### ДЕФИНИЦИИ

Сайт означава <https://creditgenerator.bg> и всички негови подстраници и поддомейни.

Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

Обработване означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

Администратор означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

Обработващ лични данни означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора;

## **Сигурност на личните данни**

За осигуряване на адекватна защита на данните сме приели Организационни и технически мерки за сигурност. Установили сме правила за предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността и сме приела мерки за запазване сигурността на личните данни. С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

## **Продажби и обслужване на клиенти**

### **Описание на дейността и цели на обработката**

Дружеството обработва лични данни в процеса по извършване на продажби и обслужване на клиенти с цел предоставяне на заявените от клиентите услуги по кредитно посредничество, включително но не само проучване на финансовото състояние и изготвяне на цялата необходима документация при осъществяването на кредитното посредничество.

### **Субект на данните при тази дейност**

Дружеството обработва лични данни за Потенциални и съществуващи клиенти. Потенциални и съществуващи клиенти са физически лица или представителите на юридически лица, които пряко или непряко са проявили интерес към предоставяните от Дружеството услуги.

### **Основание за обработката**

Обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор. Дружеството предоставя услуга по кредитно посредничество между клиентите, търсещи кредитиране от банкови и небанкови институции.

### **Обработвани лични данни**

В изпълнение на поставените цели Дружеството обработва следните лични данни:

- данни за идентификация като имена и ЕГН/личен номер на чужденец, данни по документ за самоличност
- данни за контакт като имейл и телефон
- данни, необходими за оценка на финансово състояние като семейно положение и деца; информация за банкови сметки; данни за професия, длъжност, работодател и месторабота; информация за трудов стаж и професионален опит, заплата и социални придобивки; размер на получавано възнаграждение (брутно и нетно) от трудови и извънтрудови правоотношения или от други източници; информация за употребата на информационни и комуникационни системи на дружеството; снимки; финансова информация за кредитна история и интерес към различни финансови или други продукти и услуги, както и всяка друга информация или документи, получени от клиента по повод изпълнението на услугата по кредитно посредничество.
- данни, достъпни при справки от различни регистри като като справки от Централния кредитен регистър (ЦКР) към Българската народна банка (БНБ), Регистъра на банковите сметки и сейфове към БНБ; Националната агенция за приходите (НАП), Националния осигурителен институт (НОИ), Имотен регистър към Агенцията по вписванията, както и в Регистър Български документи за самоличност - за оценка на кредитоспособност, справки за доходи и извършваните в моя полза осигурителни плащания, за вписване на задължения, за идентификация и за потвърждение на предоставените данни;

### **Получаване на данните**

Личните данни се получават лично от Субекта на данните или след справка в публичен регистър.

### **Данни, предоставяни на трети лица**

Лични данни могат да бъдат предавани на следните категории трети лица със следните цели:

1. банки и небанкови финансови институции, включително но не само

- Банка ДСК АД; [www.dskbank.bg](http://www.dskbank.bg)
- УниКредит Булбанк АД; <https://www.unicreditbulbank.bg>
- Юробанк България АД; [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)
- Обединена българска банка АД; [www.ubb.bg](http://www.ubb.bg)
- Кей Би Си Банк България ЕАД; [www.rbb.bg](http://www.rbb.bg)
- Първа инвестиционна банка АД; [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)
- Инвестбанк АД ; [www.ibank.bg](http://www.ibank.bg)
- ЦКБ АД; [www.ccbank.bg](http://www.ccbank.bg)
- БАКБ АД; [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)
- Алианц Банк България АД ; <http://allianz.bg>
- ТИ БИ АЙ Банк ЕАД; [www.tbibank.bg](http://www.tbibank.bg)
- ПроКредит Банк (България) ЕАД; [www.procreditbank.bg](http://www.procreditbank.bg)
- Интернешънъл Асет Банк АД; [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg)
- Търговска Банка Д АД; [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg)
- Тексим Банк АД; [www.teximbank.bg](http://www.teximbank.bg)
- Токуда Банк АД; [www.tokudabank.bg](http://www.tokudabank.bg)
- Общинска банка АД; [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg)
- Кредито ООД; <https://credito.bg/>
- Транскарт Файненшъл Сървисис АД; [www.transcard.bg](http://www.transcard.bg)
- Кредит Тръст ООД; <https://creditrust.bg>

2. счетоводители и юристи

3. Доставчици на услуги за комуникация като имейл, Viber и други

4. Доставчици на облачни и хостинг услуги, необходими за функционирането на сайта и системите на Дружеството.

### **Срокове за съхранение**

Данните, събрани на това основание изтриваме 3 или 5 години след прекратяване на договорното отношение, независимо дали поради изтичане срока на договора, разваляне или друго основание. Срокът е определен от давностния срок, приложим по закон, за възможните претенции от договора. Данните, събрани по повод преддоговорни отношения се изтриват след 12 месеца.

### **Автоматизирани алгоритми**

Дружеството не използва автоматизирани алгоритми за вземане на решения или профилиране.

### **Прехвърляне на данни в държави извън ЕС**

За осъществяване на дейността Дружеството не прехвърля лични данни към трети страни.

## **Спазване на законовите изисквания**

### **Описание на дейността и цели на обработката**

Дружеството обработва лични данни с цел спазване на всички приложими към дейността му законови изисквания.

### **Субект на данните при тази дейност**

Дружеството обработва лични данни за Потенциални и съществуващи клиенти. Потенциални и съществуващи клиенти са физически лица или представилите на юридически лица, които пряко или непряко са проявили интерес към предоставяните от Дружеството услуги.

### **Основание за обработката**

Обработването на лични данни се извършва в изпълнение на законово задължение. Възможно е в закона да е предвидено задължение за нас да обработваме личните Ви данни. Такова обработване може да бъде във връзка с:

- Закона за кредитите на недвижими имоти и всички останали закони, уреждащи дейността по кредитно посредничество;
- Задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари;
- Изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- Предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни;
- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно- осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на законосъобразно счетоводство;
- Предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството нормативни актове;
- Удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

### **Обработвани лични данни**

В изпълнение на поставените цели Дружеството обработва личните данни, които се изискват по закон като например имена, ЕГН, стойност на заявен кредит и др.

### **Получаване на данните**

Личните данни се получават лично от Субекта на данните в предхождащ процес по обработване на данни.

### **Данни, предоставяни на трети лица**

Лични данни могат да бъдат предавани на следните категории трети лица със следните цели:

- Национална Агенция по приходите (НАП)
- Национален осигурителен институт (НОИ)
- Българска народна банка (БНБ)

### **Срокове за съхранение**

Данните, събрани на това основание изтриваме след изтичане на законоустановения срок за тяхното съхранение или след изтичане на срока за обработка, определен с процеса, при който данните са първоначално събрани.

#### **Автоматизирани алгоритми**

Дружеството не използва автоматизирани алгоритми за вземане на решения или профилиране.

#### **Прехвърляне на данни в държави извън ЕС**

За осъществяване на дейността Дружеството не прехвърля лични данни към трети страни.

## **Маркетинг дейност и анализ на поведението на сайта**

#### **Описание на дейността и цели на обработката**

Дружеството обработва лични данни с цел рекламиране на предоставяните от Дружеството услуги, включително но не само при анализирането на поведението на потребителите на сайта и извършването на реклама в социални мрежи и др.

#### **Субект на данните при тази дейност**

Потенциални и съществуващи клиенти са физически лица или представилите на юридически лица, които пряко или непряко са проявили интерес към предоставяните от Дружеството услуги.

#### **Основание за обработката**

Обработването на личните данни се извършва след като субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни за целите описани по-горе. Получаването или отказа да се даде съгласие не е обвързано с каквито и да е неблагоприятни последици.

Предоставеното съгласие може да бъде оттеглено по всяко време като се свържете на предоставения имейл за контакт. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни за някой или всички начини, описани по-горе, ние няма да използваме личните Ви данни и информация за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

#### **Обработвани лични данни**

В изпълнение на поставените цели Дружеството обработва лични данни за субектите на данните като продължителност на потребителската сесия, посетени страници.

#### **Получаване на данните**

Личните данни се събират автоматично при използването на сайта или се предоставят лично от субектите на данните.

#### **Данни, предоставяни на трети лица**

Лични данни могат да бъдат предавани на доставчици на рекламни услуги и услуги по анализ на клиентското поведение на сайта като Facebook и Google

#### **Срокове за съхранение**

Данните събрани на това основание се изтрива не по-късно от 12 месеца след първоначалното им събиране, доколкото не е зявено изтриване от субекта на данните.

### **Автоматизирани алгоритми**

Дружеството не използва автоматизирани алгоритми за вземане на решения или профилиране.

### **Прехвърляне на данни в държави извън ЕС**

За осъществяване на дейността Дружеството не прехвърля лични данни към трети страни.

### **Права на субектите на данните**

Всеки Потребител на сайта се ползва с всички права за защита на личните данни съгласно българското законодателство и правото на Европейския съюз.

Потребителят може да упражни правата си чрез изпращане на съобщение до имейла ни.

Всеки Потребител има право на:

- Информираност (във връзка с обработването на личните му данни от администратора);
- Достъп до собствените си лични данни;
- Кorigиране (ако данните са неточни);
- Изтриване на личните данни (право „да бъдеш забравен“);
- Ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни;
- Преносимост на личните данни между отделните администратори;
- Възражение спрямо обработването на негови лични данни;
- Субектът на данни има право и да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последиствия за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;
- Право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени.

Потребителят може да поиска изтриване, ако е налице едно от следните условия:

- Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Потребителят оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Потребителят данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;

- Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора;
- Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.

Потребителят има право да ограничи обработването на своите лични данни от страна на администратора, когато:

- Оспори точността на личните данни. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- Обработването е неправомерно, но Потребителят не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Потребителят ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Възражава срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на Потребителя.

### **Право на преносимост.**

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на администратор, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от администратора, на когото личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и пряко прехвърляне на личните данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо.

### **Право на възражение.**

Потребителите имат право да възразят пред администратора срещу обработването на личните им данни. Администраторът на лични данни е длъжен да прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг обработването следва да се прекрати незабавно.



### **Жалба до надзорния орган**

Всеки Потребител има право да подаде жалба срещу незаконосъобразно обработване на личните му данни до Комисия за защита на личните данни или до компетентния съд.

### **Данни на Комисията за защита на личните данни**

- Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>
- тел: 02/91-53-518
- email: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)
- адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2