

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за ползване услугите на „Юнайтед Партньърс Консултинг“ ЕООД

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. (1) Настоящите Общи условия на ползване са предназначени за регулиране на отношенията между „Юнайтед Партньърс Консултинг“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Изгрев, ж. к. Дианабад, бл. 56, вх. 1, ет. 12, ап. 79, наричано по-долу за краткост **ПОСРЕДНИК**, и потребителите, наричани по-долу **ПОТРЕБИТЕЛИ** на платформата наричана по-долу „Сайтът“.

(2) Достъпът и използването от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** на Сайта се урежда от приложимия закон и от разпоредбите на настоящите Общи условия на ползване, включително от всички политики или други разпоредби и условия, към които настоящият документ препраща и които са публикувани на Сайта, със съответните изменения във времето, наречени „Условия на ползване“.

(3) Моля прочетете тези Условия на ползване внимателно. Ако не сте съгласни с тях, моля не използвайте нашия Сайт. Ако продължите да използвате нашия Сайт, ще се счита, че Вие сте приели тези Условия на ползване. Чрез приемането на нашите Условия на ползване, Вие се съгласявате да бъдете обвързани с Условията на ползване във версията, публикувана на съответния Сайт към момента на съответното Ви посещение.

II. ДАННИ ЗА „Юнайтед Партньърс Консултинг“ ЕООД

Чл. 2. Информация съгласно действащото законодателство:

1. Наименование: „Юнайтед Партньърс Консултинг“ ЕООД;
2. Седалище и адрес на управление, адрес за упражняване на дейността и адрес за кореспонденция и отправяне на жалби от потребители и : Република България, гр. София, район Изгрев, ж. к. Дианабад, бл. 56, вх. 1, ет. 12, ап. 79;
3. Вписване в публични регистри: Търговски регистър с ЕИК 206112741;
4. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни
Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2,
тел.: (02) 940 20 46
факс: (02) 940 36 40
Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg

(2) Комисия за защита на потребителите
Адрес: гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,
тел.: 02 / 980 25 24
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg

(3) Българска Народна Банка
Адрес: гр. София, пл. „Княз Александър I“ 2
Уеб сайт: www.bnb.bg

5. **ПОСРЕДНИКЪТ** е вписан в Регистър на БНБ за кредитните посредници, регистрирани по чл. 51 от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители (ЗКНИП) с рег.№ ВСІ000090
6. Услугите на **ПОСРЕДНИКА** са „услуги на информационното общество“ по см. на чл. 1,

ал. 3 от Закона за електронната търговия (ЗЕТ) и се предоставят само на пълнолетни и дееспособни потребители.

III. СИГНАЛИ, ЖАЛБИ И ВЪЗРАЖЕНИЯ

Чл. 3. (1) Жалбата следва да съдържа следната минимално изискуема информация: идентифициране на жалбоподателя, в т.ч. три имена, подпис, пощенски и/или електронен адрес и телефон за кореспонденция; описание на същността на възражението и на желаното от клиента решение.

(2) **ПОСРЕДНИКЪТ** поддържа регистър на входящите жалби и възражения, както и електронни досиета за тях за срок от 5 години от вписването им.

(3) В 30-дневен срок от постъпване на искането, **ПОСРЕДНИКЪТ** разглежда по същество възникналия казус и се произнася относно обосноваването му, като уведомява писмено клиента за взетото решение, включващо и предложение за конкретни мерки. Уведомяването на клиента се осъществява в 7 дневен срок от вземане на решението.

IV. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА САЙТА

Чл. 4.(1) Сайтът е достъпен на адрес в интернет www.creditgenerator.bg чрез който **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** имат възможност да дадат своето съгласие предоставените от тях лични данни в попълнените Заявки за кредит да бъдат предадени на партньори на **ПОСРЕДНИКА**, с цел разглеждане на заявката за кредит, извършване на оценка на кредитоспособността и установяване на контакт от страна на партньорите на **ПОСРЕДНИКА** с **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**, подали Заявка за кредит и желаещи да получат предложение за отпускане на паричен заем/кредит от партньорите на **ПОСРЕДНИКА**, включително следното:

1. Да извършват регистрация и създаване на заявка, чрез която се генерират данни, които се предоставят на партньорите на **ПОСРЕДНИКА**;
2. Да генерират информация относно исканата от тях сума на заем/кредит;
3. Да извършват всякакви промени по генерираната от тях информация;
4. Да получават информация за нови услуги, предлагани от **ПОСРЕДНИКА** чрез предоставените си данни за контакт а именно телефон и/или имейл;
5. Да извършват електронни изявления относно предпочитания от **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** кредитор, ако Сайтът позволява това;
6. Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона, предимно чрез интерфейса на Сайта в интернет;
7. Да упражняват правото си на отказ, когато е приложимо, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на Лични данни, относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, наричан по-долу за краткост „Регламента“.

(2) При наличие на съгласие, личните данни на потребителите, попълнили Заявка за кредит ще бъдат предоставяни на следните партньори: „Обединена Българска Банка“ АД, Банка ДСК АД, Кредито ЕООД. Партньорите на **ПОСРЕДНИКА** ще ползват предоставени лични данни за целите на разглеждане на подадената заявка, оценка на кредитоспособността и при евентуален интерес, осъществяване на контакт с лицата, подали същата.

Чл. 5 Достъп до Сайта и неизправност на същия.

(1) Сайтът се предоставя въз основа на политиката "какъвто е" и "какъвто е наличен" и до степента, позволена по закона, без гаранции или условия от какъвто и да било вид относно неговата постоянна и непрекъсната изправност и функциониране.

(2) Актуализиране информацията, съдържаща се на Сайта ще се извършва съгласно изискванията на приложимото право. **ПОСРЕДНИКЪТ** си запазва правото да модифицира,

редактира, изтрива, спира или преустановява, временно или постоянно работата на Сайта и/или информацията, материалите, продуктите и/или услугите, налични чрез него.

Чл. 6. Технически изисквания за достъп: интернет връзка и стандартен браузер.

Чл. 7. Собственост, Търговски марки, Авторско право и Софтуер

(1) Търговските марки на „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД не могат да се използват по никакъв начин във връзка с какъвто и да било продукт или услуга, които не са свързани с „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД, освен ако не е получен предварителен писмен лиценз от „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД или освен ако друго не е позволено в тези Условия на ползване. Всички други търговски марки, които не са собственост на „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД, които се публикуват на този Сайт, са собственост на съответния им собственик, който може или не да е свързан, сроден с „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД.

(2) Освен ако не е посочено друго, нашият Сайт, включително цялото му съдържание като дизайн, текст, графики, лога, изображения, аудио клипове и други материали, свързани с тях, са защитени от авторско право и други приложими закони за интелектуална и индустриална собственост и са собственост на „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД или съответни доставчици на съдържание. „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД е собственикът (или съответно притежателят на лиценз) на цялата интелектуална и индустриална собственост и на други права върху собствеността по отношение на нашият Сайт. Всички подобни права са запазени.

(3) Освен ако изрично не е посочено в тези Условия на ползване, **ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** не придобиват никакви права, претенции за собственост или дял към или във връзка с нашият Сайт.

(4) Целият софтуер, използван на нашият Сайт, е собственост на „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД, освен ако не се използва софтуер с отворен код. Цялото съдържание, компилация и софтуер, е защитено от приложимите закони за авторското право. Всякаква друга употреба, включително възпроизвеждането, модификацията, разпространението, преносът, излъчването, показването или представянето на съдържанието на нашият Сайт, не е позволена без получаване на писменото съгласие от „Юнайтед Партнърс Консултинг“ ЕООД.

Чл. 8. Регистрация и ограничен достъп до нашия Сайт

(1) **ПОСРЕДНИКЪТ** си запазва правото да ограничи достъпа до Сайта или части от него за **ПОТРЕБИТЕЛИ**, които не са се регистрирали на Сайта, освен ако друго не се изисква от приложимото право. За да преминат през процеса на регистрация, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** трябва да попълни заявка и да посочи данните, описани в раздел V.

(2) Преди попълване на заявка **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** предоставя телефонния си номер, имейл, избира сума на кредита и вид кредит и прочита и се съгласява с настоящите общи условия и другите предоставени му прочит документи. След това **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** отбелязва, че е съгласен с тези документи и заявява кредит с бутон ЗАЯВИ.

(3) След стъпка едно се отваря екран за попълване на кратка информация за клиента както следва: Име, презиме, фамилия, ЕГН, Населено място, Община. Следват въпроси, които ще определят скората на клиента както следва: Пол, Притежавате ли, Нетни доходи, Заетост, Имате ли потребителски кредити, ипотечни кредити и кредитни карти? Образование, Стаж при последния работодател, Трудов стаж и семейно положение.

При натискане на бутон „Пусни заявка“ информацията се изпраща на кредитора за разглеждане.

(4) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да има повече от една регистрация, в зависимост от това, колко често желае да кандидатства и по кой от продуктите. Всяка една заявка има нужда от регистрация на информацията по **Чл.8 ал. (3)**. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право да използва акаунти на друг регистриран потребител или да предоставя на трети страни възможността за използване на собствения му акаунт. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право злонамерено да се опитва да се представи за друг потребител.

(5) От **ПОТРЕБИТЕЛЯ** може да бъде изисквано да предостави или да му бъдат предоставени данни за идентификация на Потребител, уникален клиентски номер или друг вид информация, изисквани от нашите процедури за сигурност, за да стартира процедурата на проучване за кредит.

(6) За кредитите, които са извън пълният автоматичен процес а именно Ипотечни, Жилищни и Фирмени кредити, **ПОСРЕДНИКЪТ** ще изисква допълнителни документи за окомплектоване на кредитно досие, което да бъде предложено на кредиторите с цел одобрение.

(7) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право на достъп, актуализиране или коригиране, или да изисква от **ПОСРЕДНИКА** да актуализира и коригира регистрационните данни и информация на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на Сайта на **ПОСРЕДНИКА**.

(8) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да отмените своята регистрация по всяко време чрез данните за контакт, предоставени на нашия Сайт или при спазване на раздел IV от настоящите Условия за ползване.

(9) Ако по някаква причина **ПОСРЕДНИКЪТ** установи, че **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не е спазил Условията на ползване на **ПОСРЕДНИКА**, същият има право да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да коригира несъответствието. Ако **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не коригира несъответствието така, че да спазва изискванията на **ПОСРЕДНИКА**, същият има право да ограничи достъпа на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** чрез деактивиране на данните му за потребителска идентификация, уникален клиентски номер и/или друга защитна информация, или по друг начин да прекрати достъпа на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

Чл.9. Уебсайтове на трети страни.

(1) Нашият Сайт може да съдържа връзки към уебсайтове, управлявани от трети страни (“Уебсайтове на Трети Страни”). Тези връзки са предназначени да предоставят само допълнителна информация. Включването в нашия Сайт на дадена връзка към Уебсайт на Трета Страна не означава, че **ПОСРЕДНИКЪТ** проверява, одобрява, потвърждава или поема отговорност за този Уебсайт на Трета Страна, неговото съдържание или използване, или използването на продуктите или услугите, предоставяни чрез него. **ПОСРЕДНИКЪТ** не е задължен да филтрира или следи Уебсайтовете на Трети Страни за точност, пълнота или съответствие с приложимото право.

(2) **ПОСРЕДНИКЪТ** не носи отговорност за каквито и да било вреди или загуби, причинени в резултат от употреба или доверие на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** към такива Уебсайтове на Трети Страни, които същият използва на собствен риск. Всички общи условия и политики на Уебсайтовете на Трети Страни, които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** посещава ще се прилагат спрямо него, докато е в тези уебсайтове, като **ПОСРЕДНИКЪТ** препоръчва на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да се запознае с такива общи условия.

V. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПРОФИЛ/ПОПЪЛВАНЕ НА ЗАЯВКА ЗА КРЕДИТ. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ.

Чл. 10. (1) За да използва услугите, предоставяни от **ПОСРЕДНИКА**, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** следва да въведе следните данни, като предостави съгласие за тяхната обработка, съгласно Регламента:

1. Телефонен номер;
2. Име;
3. Презиме;
4. Фамилия;
5. Населено място;
6. ЕГН;
7. Електронна поща.
8. Заетост;
9. Семейен статус.
10. Месечен доход;

11. Наличието на дължими от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** заеми;
 12. Редовността на обслужване на дължимите от Вас заеми;
 13. Размера на искания кредит;
 14. Период на изплащане на искания кредит в случай на ипотечен, жилищен и фирмен кредит
- (2) След изпращане на заявка за кредит, **ПОСРЕДНИКЪТ** потвърждава извършената от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** регистрация на заявката, чрез изпращане на писмо на посочен от Потребителя електронен адрес съдържащо Общите условия, които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е приел.
- (3) При попълването на изискуемата информация в заявката, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да предостави вярни и актуални данни.
- (4) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** предоставя съгласие за обработката на лични данни, съгласно Регламента, чрез извършване на следните действия:
1. Въвеждане на телефонния номер на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, както и данни за исканата от него сума и съгласяване с настоящите Условия за ползване. В случай, че не бъдат извършени всички стъпки по предоставяне на съгласие, телефонният номер и исканата сума ще бъдат заличени от нашата база данни в срок от 48 часа от тяхното предоставяне;
 2. Попълване на заявка съдържаща данните описани в настоящите Общи условия;
 3. Запознаване на потребителя със съгласията за обработка на лични данни, предоставени му със заявката, както и с Информационната политика за защита на личните данни от страна на **ПОСРЕДНИКА**;
 4. Даване на съгласие за обработка на лични данни, във връзка с предоставяните от **ПОСРЕДНИКА** услуги;
 5. Даване на съгласие за обработка на лични данни за целите на **директен маркетинг**, свързан с дейността на **ПОСРЕДНИКА**, както и съгласие за обработка на лични данни за целите на създаването на информационен масив от база данни на клиенти. Съгласията по настоящата точка не са задължителна предпоставка за предоставяне на услуги от страна на **ПОСРЕДНИКА**. Даване на съгласие, съгласно горната точка е достатъчно за активиране на бутон „Пусни заявка“ и предоставяне на услуги от страна на **ПОСРЕДНИКА**;

Моля запознайте се със съгласието внимателно, преди да го предоставите на **ПОСРЕДНИКА**

(7) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да оттегли своето съгласие, чрез уведомяване на **ПОСРЕДНИКА** а той е длъжен да изтрие данните на съответния клиент, чрез натискане на бутон за интриване на профил.

(8) Оттеглянето на съгласието от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по-късно, няма да засегне законосъобразността на обработването, основано на даденото от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** съгласие, до момента на оттеглянето му.

VI. СТРУКТУРА И ПОНЯТИЯ

Чл. 11. ПОСРЕДНИКЪТ представлява електронна база данни с интерфейс за въвеждане и преглеждане на данни и инфраструктура за обмен на информация между потребители, кредитни консултанти, търговски банки и небанкови институции с цел съдействие и посредничество при кандидатстване за отпускането на банкови кредити.

Чл. 12. Всички данни при **ПОСРЕДНИКА** са надеждно защитени посредством съвременни технически и организационни мерки с цел гарантиране тяхната неприкосновеност и използването им само за нуждите на кандидатстването за отпускане на банкови кредити. **ПОСРЕДНИКЪТ** предоставя лични данни на потребителите на трети лица само след изрично съгласие на потребителите или в изрично предвидените от закона случаи.

Чл. 13. Всяко действие в системата на **ПОСРЕДНИКА** представлява „електронно изявление“ по см. на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), с което потребителят, кредитният посредник или съответната търговска банка могат да бъдат обвързани в предвидените от закона случаи.

Чл. 14. (1) „Потребител“ на **ПОСРЕДНИКА** е всяко физическо или юридическо лице, което ползва услугите на **ПОСРЕДНИКА** с цел получаване на съдействие и посредничество при търсене или кандидатстване за отпускането на банков или небанков кредит, в т.ч. като си сътрудничи с кредитен консултант към **ПОСРЕДНИКА** за постигане на тази цел.

(2) „Кредитен консултант“ към **ПОСРЕДНИКА** е всеки регистриран след сключването на договор с **ПОСРЕДНИКА** експерт в областта на банковото и кредитното дело, който се задължава добросъвестно и компетентно да съдейства и посредничи на потребителите на **ПОСРЕДНИКА** при търсене и кандидатстване за отпускане на банкови или небанкови кредити. Кредитните консултанти при **ПОСРЕДНИКА** не предоставят съвети по см. на чл. 30, ал. 1 от ЗКНИП относно конкретни договори за кредит, а единствено предоставят информация за наличието на различни кредитни продукти и услуги.

(3) „Банка“ за нуждите на **ПОСРЕДНИКА** е всяка търговска банка, която упражнява дейност на територията на страната, съгласно относимото банково законодателство и която на база подписан договор с **ПОСРЕДНИКА** е приела да отпусна банкови кредити при неговото съдействие и съгласно своята кредитна политика и относимото кредитно законодателство. Към настоящият момент **ПОСРЕДНИКА** работи със следните банки и небанкови институции:

(4) „Небанкова финансова институция“ за нуждите на **ПОСРЕДНИКА** е всяка финансова институция, която осъществява кредитна дейност на територията на страната, съгласно относимото банково законодателство и която на база подписан договор с **ПОСРЕДНИКА** е приела да отпусна кредити при неговото съдействие и съгласно своята кредитна политика и относимото кредитно законодателство.

VII. ИЗБОР НА КРЕДИТОР. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ.

Чл. 15. (1) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да избере предпочитан от него кредитор.

Чл. 16. (1) Ако кредитор вземе решение да разгледа молбата за отпускане на заем (потребителски кредит), **ПОСРЕДНИКЪТ** уведомява **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, че заявката му е приета от съответния кредитор и дава възможност на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да поиска контакт с кредитора. Ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се възползва от тази възможност, **ПОСРЕДНИКЪТ** изпраща на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** телефон на кредитора и работното му време за обратна връзка. (2) **ПОСРЕДНИКЪТ** не е кредитор и не носи никаква отговорност, във връзка с процеса по получаване на заем, както и по отношение на усвояване на самия заем и условията за неговото усвояване. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** сключва договор за заем с трети лица-кредитори и **ПОСРЕДНИКЪТ** не носи никаква отговорност, във връзка с неговото качествено и точно изпълнение.

VIII. ПЛАЩАНИЯ КЪМ ПОСРЕДНИКА

Чл. 17. (1) Екипът **ПОСРЕДНИКА** получава комисионни възнаграждения само в случай на реално отпуснат банков кредит – в размери, уговорени между **ПОСРЕДНИКА** и съответната търговска банка, небанкова институция.

(2) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не следва да плаща каквото и да било на **ПОСРЕДНИКА** за предоставената му информация и/ли съдействие.

(3) **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да получи информация за разликите в размера на дължимите от различните кредитори комисиони и цена на кредитната услуга.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 18. (1) ПОСРЕДНИКЪТ и **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение на тези Условия на ползване.

(2) **ПОСРЕДНИКЪТ** и **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължават да не правят публично достояние кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 19. (1) Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези Условия на ползване няма да води до недействителност на целите Условия на ползване. Ако даден съд или компетентен орган реши, че някоя от разпоредбите на тези Условия на ползване е невалидна, недействителна или неприложима, съгласно приложимото право, такава разпоредба следва да се промени и интерпретира така, че най-добре да постига целите на първоначалната разпоредба в най-голяма степен, позволена по закон. Останалите разпоредби остават в пълна сила и действие.

(2) Отказът от права от страна на **ПОСРЕДНИКА**, във връзка с тези Условия на ползване няма да бъде действителен, освен ако не е изрично посочен, като отказ от права и **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не е уведомен за това в писмен вид.

Чл. 20. Тези Условия на ползване и всички въпроси, възникващи или свързани с тях са подчинени на правото на Република България. Българският съд има изключителната юрисдикция да разрешават всякакви спорове, които може да възникнат от или във връзка с тези Условия на ползване.

Моля прегледайте и Информационната политика за защита на личните данни. Тя обяснява как събираме и използваме Вашите лични данни и Ви информира за Вашите права за защита на личните данни.

Настоящите Общи условия влизат в сила от деня на публикуването на тяхната последна актуализация на официалната страница на **ПОСРЕДНИКА**. Всички изменения и допълнения в Общите условия влизат в сила 1 месец от публикуването им. **ПОСРЕДНИКЪТ** си запазва правото да променя Общите условия, за което **ПОТРЕБИТЕЛЯ** ще бъде уведомен чрез публикация на електронната страницата.

При несъгласие с промените **ПОТРЕБИТЕЛЯ** може свободно и по всяко време да прекратите използването на услугите на **ПОСРЕДНИКА**.

Публикуването на настоящите Общи условия е на 01.03.2022 г.